



A N D S I

## Association Nationale des Directeurs des Systèmes d'Information

[www.andsi.fr](http://www.andsi.fr)

### Le Cloud : Nouvelle façon de concevoir les applications

par

**ERIC DAGUET, Directeur Général de Canal Cloud  
et François RUISZ, Directeur Associé de Canal Cloud**

**Séance du 9 avril 2013**

Compte rendu rédigé par Francis Danan

#### **En bref...**

Aujourd'hui, le système d'information des entreprises est en mutation avec de plus en plus d'entreprises qui migrent leurs propres infrastructures et plateformes sur le Cloud. Le phénomène s'accélère car l'environnement économique force les entreprises à trouver des solutions pour livrer, à budgets constants, toujours plus de projets applicatifs et innovants

De nombreuses entreprises, larges et moyennes, ont déjà montré la voie du Cloud en réalisant des économies et des gains de productivité, tout en générant de l'innovation.

Il existe aujourd'hui deux types de Cloud Computing bien différents, offrant chacun des avantages bien spécifiques :

**Le Cloud privé** avec une infrastructure complète de serveurs ou de baies qui sont propres, et dont on peut gérer totalement la répartition en espace, CPU, applications.

**Le Cloud public** avec un espace dédié au sein de serveurs ou d'une baie partagée. Les solutions sont bien sûr parfaitement hermétiques et garantissent le même niveau de sécurité maximum que le Cloud privé.

Toutes les conditions sont requises à une généralisation du Cloud à échéance de 3 ans environ :

- les réseaux à haut débit seront totalement banalisés ;
- les serveurs permettant d'amplifier les différents types de Cloud : public, privé, communautaire ;
- les outils d'accès en mode navigateur et l'augmentation de l'utilisation des mobiles.

Les entreprises qui commencent leur migration sur le Cloud privilégient actuellement 3 outils en mode SaaS : le CRM, le Pilotage RH et les outils de Communication et Collaboration, la bureautique étendue.

Sur un plan technique, toutes les contraintes sont maintenant levées et d'excellentes solutions existent.

**Google Apps Engine et Force.com** sont pour l'instant les deux leaders du marché. On peut s'attendre à une concurrence assez vive d'ici 2 ans.

L'approche conceptuelle reste la même que dans les approches classiques. Un schéma cible urbanisé peut être une bonne base de départ pour construire 'à la carte' le futur système d'information de l'entreprise dans le Cloud.

On ne pourra se soustraire à définir le 'MCD'.

Les gains financiers sont indéniables. '*Plus on développe plus les gains sont importants*'.

*L'Association Nationale des Directeurs des Systèmes d'Information organise des débats et en diffuse des comptes-rendus, les idées restant de la seule responsabilité de leurs auteurs. Elle peut également diffuser les commentaires que suscitent ces documents.*

## **Exposé d'ERIC DAGUET & François RUISZ**

### **Introduction**

Les DSI ont plusieurs défis à relever quelque peu antinomiques :

- la réduction des coûts associée à une amélioration de l'efficacité ;
- la nécessité d'innover en permanence ;
- une demande forte de réactivité des directions métier alors que les cycles de livraison des DSI sont de plus en plus longs ;
- l'entretien du SI consommant 70 à 80% du budget informatique.

2 leaders existent sur le marché en termes de 'plateforme de service': Google APP Engine et Force.com de Salesforce permettant d'innover en développant des applications dans le Cloud.

Cette conférence a eu pour objet de présenter la solution Force.com qui sera associée à une démonstration de l'application « **Gestion des entretiens RH** ».

## Présentation de la solution Force.com

Force.com est la plate-forme logicielle dans le Cloud Computing de Salesforce et permet la création d'applications en mode agile par simple paramétrage et à moindre coût, sans les contraintes des infrastructures. (Il a servi à l'origine à construire l'outil de CRM, N°1 mondial de la gestion de la relation clients)

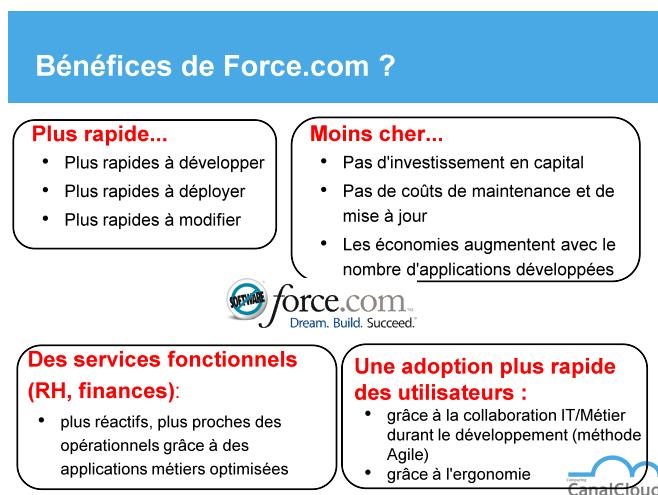
▷ Force.com est un outil extrêmement puissant, plate-forme de Cloud évolutive et sécurisée (1 Milliard de transactions par jour !)

▷ Elle présente une architecture ouverte tant par rapport aux composantes du SI de l'entreprise que par rapport aux réseaux sociaux. Force.com permet d'intégrer littéralement n'importe quoi sans système d'incompatibilités techniques et les restrictions liées au vendor lock-in (\*).

(\*un client est dans cette situation quand il se rend dépendant d'un fournisseur de produits et services, incapable d'utiliser un autre fournisseur sans coûts substantiels de commutation.

▷ On peut estimer le développement comme composé à 80 % de paramétrage et 20% de programmation en code java (voire APS dérivé de java) alors que pour un développement d'applications d'entreprise avec un logiciel traditionnel ces ratios sont inversés.

▷ Les applications sont nativement mobiles : la qualité de restitution est liée au type de mobile...



## Typologie des applications entrant dans le périmètre

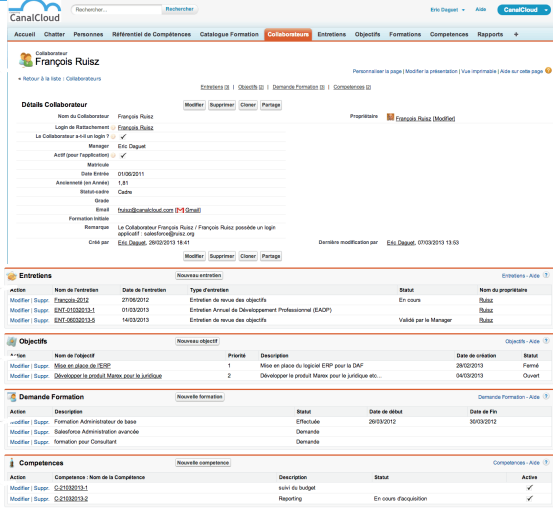
Le choix des applications se fait à l'interesection des 'Data' et des process.

On peut dresser la liste suivante par ordre de priorité décroissante :

- les applications départements ;
- le remplacement d'applications Lotus Notes ;
- l'extension de briques ERP.
-

# Démonstration Application Gestion des entretiens RH

## Ex Application Gestion des entretiens RH



**Fiche détail d'un collaborateur**

**Son historique d'entretiens**

**Ses Objectifs**

**Ses Formations**

**Ses compétences**

Action	Nom de l'entretien	Date de l'entretien	Type d'entretien	Statut	Nom du préparateur
Modifier	Supprimer	21/03/2013	Entretien de suivi des objectifs	En cours	Statut
Modifier	Supprimer	01/03/2013	Entretien Annuel de Développement Professionnel (EADP)	Validé par le Manager	Statut
Modifier	Supprimer	14/03/2013	Entretien de suivi des objectifs	Validé par le Manager	Statut

*Titre	Nom de l'objectif	Priorité	Description	Date de création	Statut
Modifier	Supprimer	1	Mise en place de logiciel ERP pour la SAC	26/02/2013	Terminé
Modifier	Supprimer	2	Développer le produit Météo pour le juridique etc...	04/03/2013	Ouvert

Action	Description	Statut	Date de début	Date de fin
Modifier	Supprimer	Formateur Administrateur de base	26/03/2012	30/03/2012
Modifier	Supprimer	Séminaire Administrateur avancée	Demande	Demande
Modifier	Supprimer	Formation pour Consultant	Demande	Demande

Action	Compétence	Nom de la Compétence	Description	Statut	Compétence
Modifier	Supprimer	G2133023.1	soit le budget	Actif	✓
Modifier	Supprimer	G2133023.2	Reporting	En cours d'acquisition	✓

### Quelques points marquants

- 30 lignes de code au niveau développement ont suffi, en sus du paramétrage ;
- La gestion des droits permet de gérer les aspects confidentialité ;
- La partie RSE intégrée dans le fonctionnel de l'application.

## DEBAT

### Un intervenant : Comment le modèle de données a été conçu ? Comment il se construit ?

**Canal Cloud** : En fait la phase de conception est classique et nécessite un temps de réflexion préalable. C'est dans les phases de développement et de recette que les gains sont les plus spectaculaires. La 'sandbox' facilite le passage des environnements. Chaque objet porte ses attributs et sera géré dans un 'container' de meta données puis de données.

### Int. : Peut on avoir une idée des coûts ? Comment se passe la gestion du versioning ?

**Canal Cloud** : Pas de matériel ou de logiciel à acheter. On paie à l'usage et on peut constater un retour sur investissement immédiat (ROI). La mise à jour vers la dernière version de l'application est comprise dans l'abonnement.

Un ordre d'idée est de 20 euros/personne/ mois. Ce coût est fonction du nombre de personnes

A ce coût récurrent s'ajoute un ticket d'entrée correspondant à la customisation de l'application (paramétrage, dév en APEX\*)

(\* Apex est le nom d'une nouvelle plate-forme de développement d'applications à la demande développée par Salesforce.com à partir des mêmes briques que son outil phare. Compatible avec les technologies ouvertes les plus usuelles, dont Ajax (langage dérivé de Java et de XML)

Il y a 3 versions par an.

### Int. : Comment peut évoluer le coût dans le temps ?

**Canal Cloud** : Tout dépend du nombre d'objets à gérer et du nombre d'utilisateurs.

Avec 5 à 6 objets pas de surfacturation si le nombre d'utilisateurs augmente.

Dans le cas d'un ERP pouvant gérer 25 à 30 objets le problème est différent.

### Int. : Durée du contrat, Résiliation possible ?

**Canal Cloud** : Le contrat est d'une durée minimum de 1 an et peut être stoppé à tout moment.

Le client reste propriétaire de l'application



## Int. : Comment se positionner par rapport à la CNIL ?

**Canal Cloud** : Il est important que le CIL, voire le service juridique de l'entreprise se positionne par rapport à la mise en œuvre de ce type d'applications.

La question souvent posée concerne le lieu de stockage des données : vrai ou faux problème ?

On peut penser que d'ici 2 ans les Data center seront tous en Europe et de ce fait seront régis par les lois européennes

Il est toujours possible de ne pas stocker dans le cloud certaines données sensibles.

### Présentation des orateurs

**Eric DAGUET** est le co-fondateur et le Directeur Général de Canal Cloud SAS.

Il a successivement exercé les fonctions suivantes :

DSIO pour l'Europe de SAGE, 3ème éditeur de logiciels de gestion;

DSI de l'INSEAD, en charge de la dématérialisation de la gestion de l'école et de la croissance du campus de Singapour où il a été expatrié quelques années;

DSI de la banque d'investissement JP Morgan à Paris;

Directeur informatique EMEA de PARIBAS;

En 2000, il crée une filiale internet de BNP Paribas et il co-dirige une place de marché pour PME.

**François RUISZ** co-fondateur et directeur technique de Canal Cloud SAS.

Il a successivement exercé les fonctions suivantes :

Directeur des Etudes de SAGE, 3ème éditeur de logiciels de gestion ;

Responsable des systèmes de mise à l'antenne pour les « news » de TF1 et de LCI ;

Manager chez Accenture pendant près de 12 ans.